



## 接遇マナー研修



職員を対象とした接遇マナー研修会が行われました。表情や身だしなみ、態度、動作といった基本的な接遇マナーを学びました。

職員全員が患者様一人一人に対して、心のこもった接遇を行い、患者様に安心され信頼される病院を目指して、頑張っていくます！！



## 透析治療の開始！！



岡山西大寺病院は、“透析治療”に対応できるようになりました。腎臓の働きが悪くなった場合、血液中の老廃物や水分などを身体の外へ出すことが出来なくなってしまいます。

透析治療は、本来腎臓が行う役割を、人工腎臓を通して腎臓の代わりに老廃物や水分の排出を行うものです。人工腎臓を利用して行う場合は、身体から血液をだし、ダイアライザーという透析器を通して血液を浄化し、また体内に戻すというのが透析の仕組みです。まだ対応できる人数は少ないですが、専門の職員を配置し万全の態勢をとっております。

北5病棟階再開による入院体制の拡大と併せて患者様に対応できる医療の幅が広がりました。

## 北病棟5階 活動開始！！



(床頭台 / テレビ)

春風がさわやかに感じられる5月1日より、北病棟5階が再開されました。北病棟5階が再開することにより、より多くの患者様を受け入れられるようになり、さらに地域に密着した医療が提供できるようになりました。

新しい職員も多数入職し、笑顔を決すことなくスタッフ一同仕事に取り組んでいます。新しい事に日々挑戦です。



(病棟詰所)

北病棟5階の再開とともに、床頭台とテレビが新しくなりました。患者様がより快適に入院生活が送れるよう努力していきます。

退院する際には、「安心して入院生活が送れました。」と言って頂けるようこれからも頑張りたいと思いますのでよろしくお願いいたします。



# リハビリテーションセンター 開設！！



顔写真付き  
パネル



(作業療法室)

前年度から工事をしていましたOT・ST室が4月12日に完成し、同月15日より本格的に稼働し始めました。新しい環境となり我々リハビリスタッフも新鮮な気持ちで、より一層業務に力を入れて取り組んでいきたいと思っています。

リハビリテーションセンター入口横にリハビリスタッフの顔写真付きのパネルを設置しました。患者様に少しでも早くリハビリスタッフの顔と名前を覚えていただき、より親しみやすいリハビリテーション科を目指して頑張ります。よろしくお願い致します。



## 新入職員オリエンテーション



今年度に入り、35名の新入職員を迎える事ができました。さらに病院全体が生き生きとし、活気あふれる病院へ生まれ変わりました。

新入職員オリエンテーションでは、新入職員としての心構えや各部署の紹介、院内感染、医療安全について理



解を深める会となりました。

病院職員としての自覚と責任を持った医療を患者様へ提供できるよう努めていきますので、よろしくおねがいします。



## 東日本大震災 義援金



この度の東日本大震災で被災された方々への救援募金の御協力ありがとうございました。皆様の善意でご協力頂きました募金は3月31日までで、**¥110,167-** となりました。皆さまの御協力とご理解に心より感謝いたします。義援金は日本赤十字社を通して今回被災された方々にお送りいたしました。



## 救急医療の充実



救急医療への取り組みを重視し、地域へ密着した医療を提供しています。

3月の救急受入数 **76** 件

4月の救急受入数 **65** 件

地区別救急件数

